

説明・手続き内容

- 保険証（生保）確認
- 障害者手帳確認（→福祉医療）持っていない理由
- 障害年金 持っていない理由背景を確認
権利と思っていない。知らない。生保と同じと思っている。…
- 支払い方法
 - 銀行振替確認
- 自立支援医療
 - 指定医療機関（診療所・訪看 ST・薬局）申請
 - 有効期間確認（※申請日ではない）
- 生活保護
 - 保険ない場合、初診前に生保に連絡
 - 医療開始を生保医療担当へ連絡→診療所に意見書
- 本人家族説明
- パンフレット
 - 料金の説明（往診・訪問・交通費）
 - メリット・デメリット（最初はゆれるかも？）
 - Dr が家に来て診ます。医療センターなどは往診むずかしい。
 - それぞれに資格を持っていてヘルパーの仕事もしつつ不調な時は医療的即座に対応が可能。柔軟な時間に対応します。
 - 往診・訪問スタッフ
「精神科病院で 10 年以上の経験はあります。」
- パンフレット以外での口頭説明
- 契約書
- 手続き代行同意書
- 同乗時の同意書など
- 訪問形態
 - 回数
「最初はどんな人か知るためにいろんなスタッフが回数多く入ります。
その後、回数調整していきます。」
 - 訪問方法

※パンフ作成後ロールプレイを実施